



УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Калманского района

В.Ф. Наумов

« 02 » 02 2023г

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Новобурановская средняя общеобразовательная школа» Усть-Калманского района
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации не соответствует установленным НПА	1. Дополнении недостающей информации на официальном сайте образовательной организации: - О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Информация о рабочей программе воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Февраль-март 2023	Кирилова М.А., ответственный за информатизацию
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Информирование родителей (законных представителей) через родительские чаты, родительские классные собрания о работе школьного официального сайта, о размещенной на нем информации о деятельности организации. 2. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления сведений об ознакомлении, доступности размещения информации на стендах школы и на официальном сайте.	Февраль - март 2023	Малыгина Н.Н., ответственный за УР Классные руководители
		Апрель-май 2023	Сорокина Н.П., директор школы

II. Комфортность условий предоставления услуг

Число получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией образования имеет место	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - косметический ремонт помещений; - организация входной зоны для ожидания;	Июнь - Август 2023	Сорокина Н.П., директор школы
---	--	--------------------	-------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкая оценка условий доступности образовательной организации для инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими	1. Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов у здания ОО 2. Рассмотреть вопрос о необходимости закупки кресел-колясок (в соответствии с паспортом доступности образовательной организации)	До 2024 г. (согласно паспорту доступности инвалидов) до 2030 г. (согласно паспорту доступности инвалидов) Или по заявлению родителей (законных представителей) по необходимости для таких детей-инвалидов.	Сорокина Н.П., директор школы
--	--	--	-------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не максимальная оценка получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении с работниками школы, осуществляющих первичный контакт и информирование посетителей, включая телефонные звонки: - повторное ознакомление с должностными обязанностями работников; - беседы с работниками о правилах этикета при разговорах по телефону, при личном обращении гостей, родителей. 2. Проведение мероприятий направленных на установление комфортных взаимоотношений педагогических работников и получателей услуг: - ознакомление с Положением о педагогической этике; Совещания при директоре о нормах взаимоотношений между педагогами, учащимися, родителями (законными	Март-август 2023	Сорокина Н.П., директор школы Курбакина Е.В., ответственный за ВР
---	---	------------------	--

представителями).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не максимальная оценка получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования ниже числа</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение уровня и качества знаний по образовательным программам НОО, ОО, СОО2. Вовлечение учащихся в конкурсы различного уровня.3. Проведение мониторинга эффективности воспитательной работы.4. Расширение форм сотрудничества с родителями обучающихся5. Открытие центра дополнительного образования на базе школы6. Построение графика работы школы (занятий внеурочной деятельности, дополнительного образования) с учетом мнения получателей услуги	<p>Февраль-август 2023</p>	<p>Сорокина Н.П., директор школы</p> <p>Малыгина Н.Н., ответственный за УР</p>
--	---	----------------------------	--